

DRAAIBOEK 010 HOME

Samenwerken in de wijk

WIJKRAAD ROTTERDAM CENTRUM

centrum@010home.nl

Draaiboek voor 010 HOME

Samenwerken met de wijk

Rotterdam heeft sinds kort 39 gekozen wijkraden. Een wijkraad komt op voor de wijk en wordt voor vier jaar gekozen door bewoners. De raad brengt bewoners, ondernemers en maatschappelijke organisaties samen en luistert naar wat speelt in de wijk. Dit wordt onder de aandacht gebracht bij de gemeente Rotterdam. Zo denken en beslissen bewoners en partners mee over wat in hun wijk nodig is.

Wijkraad Centrum

De wijkraad Centrum wil de ambitie 'Wijk aan zet' echt waarmaken en heeft een innovatief wijkparticipatie model ontwikkeld. Een laagdrempelige werkwijze om zoveel mogelijk bewoners en partners te betrekken is het uitgangspunt. In het centrum wonen veel expats, internationale studenten en anderstaligen. Taal mag geen drempel zijn. Ook zijn traditionele vergaderingen weinig aansprekend en is naar een andere vorm gezocht.

Online samenwerkingsplatform

Na gesprekken met bewoners, ondernemers, sociale wijkpartners, actieve bezoekers, medewerkers van de gemeente Rotterdam werd een aansprekend én gedragen concept ontwikkeld:

Een online samenwerkingsplatform. Het is in meerdere talen te lezen. Leden kunnen contacten leggen én participeren.

In een tijd waar verschillen vaak worden uitvergroot, ontmoeten en informeren bewoners en partners elkaar over wat er speelt in de wijk. Iedereen doet mee, ongeacht leeftijd, geslacht of culturele achtergrond. Er ontstaat enthousiasme, chemie en de ambitie om samen aan mooie resultaten te werken.

Het [bewonersinitiatief Stadsoase](#) in de Koestraat is hier een prachtig bewijs van. Een ander voorbeeld waaraan gewerkt wordt is het lang lopende dossier voor verbetering van een openbaar dak. De wijkraad werkt nu samen met bewoners en de gemeente aan de lang gekoesterde wens van een groen dak. Iedere discussie, ontwerp en realisatie is [transparant](#) in de eigen taal te volgen.

Via wijkaanzet.nl of 010home.nl kun je alle acties van de wijkraad én de gerealiseerde wensen bekijken. Door lid te worden kun je meedenken en meedoen. Het samenwerkingsplatform is van de wijk, onafhankelijk en politiek neutraal.

Functionele beschrijving

Het platform bestaat uit deelnemers en content.

Deelnemers

Het uitgangspunt is een positieve samenwerking. Je hoeft het niet met elkaar eens te zijn maar we gaan met respect met elkaar om. In de basis is er geen moderatie en is iedere deelnemer verantwoordelijk voor correcte content.

We kennen een aantal type deelnemers:

- 1) Bewoner: actief en betrokken bij de wijk.
- 2) Wijkraad: dit zijn de gekozen bewoners die deelnemen aan de wijkraad.
- 3) Ondernemer: actief en betrokken bij de wijk.
- 4) Gemeente: medewerkers die vanuit de gemeente betrokken zijn bij de wijk.
- 5) Wijkpartner: alle overige belangrijke betrokkenen bij de wijk.

Anoniem of persoonlijk deelnemen

Je kan kiezen voor 2 opties: persoonlijk zoals Rita, Sanne en Peter:

<https://010home.nl/leden/sanne/>

<https://010home.nl/leden/ritadejong/>

<https://010home.nl/leden/peter/>

Maar anoniem (zodat je identiteit beschermd is) kan ook via een bijnaam:

<https://010home.nl/leden/jacob/>

<https://010home.nl/leden/thegreenneighbour/>

<https://010home.nl/leden/nice/>

Deelnemers kunnen daarnaast een voorkeur aangeven voor een wijk of alle wijken en een thema of alle thema's. Op deze manier kan je snel zien wie er betrokken zijn bij een thema in je wijk. Je kan linken met deelnemers en berichten sturen.

Iedere deelnemer heeft een profielfoto en een achtergrondfoto die iets vertellen over de deelnemer.

Ook kan een deelnemer een standaard taal kiezen in het profiel zodat alle content direct in je voorkeurstaal wordt getoond. Door de vertaalkeuze optie kunnen deelnemers in de eigen taal met verschillende deelnemers in contact komen en ideeën uitwisselen voor de wijk.

Deelnemers kunnen ook iets over zichzelf vertellen in het profiel zodat je al iets meer kunt weten over elkaar. Extra leuk als je net nieuw bent in de wijk.

Tot slot is het ook mogelijk om deelnemers verschillende rollen te geven op het platform. Dit zijn de mogelijkheden:

Beheerder

Een beheerder heeft de volledige macht over de site en kan alles doen wat met sitebeheer te maken heeft. Beheerders kunnen meer beheerders aanmaken, nieuwe gebruikers uitnodigen, gebruikers toevoegen en verwijderen en gebruikersrollen wijzigen. Ze hebben volledige controle over berichten, pagina's, geüploade bestanden, opmerkingen, instellingen, thema's, plug-ins, import en export. Niets met betrekking tot sitebeheer is verboden voor beheerders, inclusief het verwijderen van de volledige site. Het is mogelijk om automatisch deelnemers toe te voegen. Er is echter bewust gekozen voor een controle door de beheerder zodat er minder moderatie nodig is.

Redacteur

Een redacteur kan elk bericht of elke pagina (niet alleen zijn eigen) maken, bewerken, publiceren en verwijderen, maar ook reacties modereren, uploaden naar de mediabibliotheek en categorieën, tags en links beheren.

Auteur

Een auteur kan alleen zijn eigen berichten maken, bewerken, publiceren en verwijderen, en ook bestanden en afbeeldingen uploaden. Auteurs hebben geen toegang om pagina's te maken, te wijzigen of te verwijderen, noch kunnen zij berichten van andere gebruikers wijzigen. Auteurs kunnen opmerkingen bij hun berichten bewerken.

Bijdrager

Een bijdrager kan alleen zijn eigen berichten maken en bewerken, maar kan deze niet publiceren. Wanneer een van hun berichten gereed is om te worden gepubliceerd of is herzien, kan de site-eigenaar of een andere

beheerder deze beoordelen. Bijdragers kunnen geen bestanden of afbeeldingen uploaden. Zodra het bericht van een bijdrager is goedgekeurd en gepubliceerd door een beheerder, kan het niet langer door de bijdrager worden bewerkt. De auteur van het bericht is echter nog steeds de bijdrager in plaats van de beheerder die het bericht publiceert.

Abonnee

Abonnees blijven op de hoogte van de berichten op de website via hun e-mail. Abonnees hebben geen bewerkingrechten op de site. Ze kunnen opmerkingen plaatsen als opmerkingen zijn ingeschakeld.

Content

Het is belangrijk om de verschillende soorten van informatie in kaart te brengen. Er zijn mededelingen zoals gerealiseerde wensen en evenementen in de kalender die niet meer worden gewijzigd. Maar er zijn ook discussies en groepen waar je aan kan deelnemen en mee kan praten op een tijdlijn.

Start dus eerst met het in kaart brengen van de content.

De wijkraad Centrum heeft bewust gekozen voor een positieve insteek. Er wordt samengewerkt aan realistische wensen en de wensen die zijn gerealiseerd worden gecommuniceerd. Dit kunnen ook gerealiseerde wensen zijn in de wijk die niet specifiek via een actie uit het samenwerkingsplatform is gerealiseerd.

Op de homepage zie je dus in het menu 3 items voor content:

- 1) Wens categorieën
- 2) Gerealiseerde wensen
- 3) Over 010 HOME

Onderaan de pagina (de voeter) staan extra content items:

- 4) Hoe werkt het?
- 5) Projecten?
- 6) Agenda
- 7) Dien een wens in
- 8) Contact

Tot slot kan er bij professioneel beheer ook nog worden gewerkt met een privacy beleid en gebruiksvoorwaarden.

Wens categorieën

Voor wijkraad Centrum zijn we gaan werken met 5 thema's. Dit kunnen er uiteraard ook meer of minder zijn. Binnen een thema kan je vervolgens acties maken waaraan je met de deelnemers online en offline kan samenwerken. Zodra je als deelnemer gekoppeld bent aan een actie ontvang je van iedere update een bericht in je mailbox. Zo blijf je altijd op de hoogte wat er speelt.

Binnen ieder thema is het ook mogelijk om een nieuwe wens in te dienen. Dit bericht komt bij de beheerder en die kan vervolgens inschatten wie er het best kan worden gekoppeld aan een wens. Zo kan een wens in Rotterdam iets zijn voor Opzoomer Mee, een bewonersinitiatief, Cultuur Concreet, Sportbedrijf Rotterdam, een welzijnspartner, een woningbouwvereniging, een bedrijfsinvesteringszone of ondernemersvereniging, Citylab 010, Right 2 Challenge, Rotterdams Weerwoord, afdelingen van de gemeente Rotterdam of een actie voor het jaaractieplan van de wijkraad.

Vanaf de homepage is het ook mogelijk om een wens in te dienen voor iets wat je zelf niet snel vind passen binnen een thema. We noemen dit de "Ik wil een ... wijk" wens. Zo is er binnen het samenwerkingsplatform geen thema die onbespreekbaar is.

Binnen de 5 thema's is er bij de start gekozen voor 9 wensen (acties). Dit heeft te maken met het jaaractieplan van wijkraad Centrum. In de gekozen software oplossing zijn dit groepen en zijn de thema's groep typen. Het mooie van zo'n groep is dat je daarin heel transparant kan samenwerken. Je hebt tijdlijn (feed) waarop de voortgang wordt bijgehouden. Je kan zien wie (members) betrokken zijn. Je kan los zoeken op documenten (denk aan plannen), foto & video (denk aan verslaglegging) en andere deelnemers uitnodigen om ook deel te nemen.

Als wijkraad Centrum hebben we er voor gekozen om acties die binnen het jaaractieplan niet kunnen worden gerealiseerd te voorzien van een zwart-witte groepsfoto. Je kan dan snel zien waar nog aan gewerkt wordt of als het wel is gerealiseerd ga je de wens vinden bij de gerealiseerde wensen. Niet gerealiseerde wensen kunnen gebruikt worden om bewustwording te houden en op een later moment wel op te pakken om te realiseren.

Op iedere thema pagina tref je ook links aan naar de laatste 3 gerealiseerde wensen binnen dit thema. Ook kan je wensen markeren op de kaart. Tot slot kan je op de agenda filteren op thema en een evenement aanmelden.

Gerealiseerde wensen

Zoals de Britten mooi zeggen: “het bewijs van de pudding is door het te eten”. Er gebeuren heel veel mooie dingen in de wijk alleen is deze informatie vaak versplinterd te vinden op internet. 010 HOME biedt hiervoor een overkoepelende functie door alles wat er aan wensen is gerealiseerd te tonen. We koppelen de gerealiseerde wensen ook weer aan de thema's. Op deze manier kan je snel zien wat er dan binnen een thema is gerealiseerd. Daarnaast kan je in de menubalk ook zoeken. De zoekresultaten geven je alle mogelijke resultaten.

Denk dan aan:

- Gerealiseerde wensen (blog posts)
- Forum discussies (uitleg volgt bij “Projecten” op de volgende pagina en is specifieke content)
- Deelnemers (members)
- Groepen (wensen die op de thema pagina's staan)
- Evenementen (agenda items)

Zoals je kunt zien is er op bijna iedere pagina wel een uitnodiging tot deelname of contact. Dit is heel belangrijk omdat het doel is om zoveel mogelijk deelname te krijgen. Pas dan ga je echt online met elkaar samenwerken en wordt het samenwerkingsplatform een succes.

Over 010 HOME

Een uitleg waarom je dit samenwerkingsplatform hebt gemaakt is belangrijk. Dit is ook de pagina waar de initiatiefnemers zichzelf kunnen voorstellen en waarmee je persoonlijk in contact kan komen. Het is ook de plaats waar je antwoord kan geven op veel gestelde vragen.

Hoe werkt het?

Er is een stappenplan bedacht voor het kenbaar maken van de wensen. In 3 stappen kan je verbinding gaan leggen. In stap 1 maak je kenbaar dat je wil deelnemen: als persoon, bedrijf of andere entiteit. In stap 2 wordt duidelijk wat de wens is en in stap 3 wordt gezocht naar de verbinding door wie de wens uitgevoerd kan worden of duidelijk gemaakt dat die wens niet of niet binnen 12 maanden gerealiseerd kan worden.

Om deelnemers bewust te maken wat je met gerealiseerde wensen wil bereiken zijn er op deze pagina ook de visie (stip op de horizon) en missie (hoe willen we de visie bereiken) beschreven.

Projecten

Op deze pagina kan je per wijk zien welke grote projecten er worden gerealiseerd of in onderzoek zijn. Hier wordt vooral gewerkt met een korte beschrijving en het linken naar de websites waar de projecten zelf uitleg geven. Voor een aantal projecten worden er ook speciale eigen pagina's gemaakt. We noemen deze pagina's forum discussie pagina's.

Het voordeel van een forum discussie pagina is dat je net als bij de wensen als deelnemer lid kan worden. Zo blijf je bij updates op de hoogte en kan je als je daar de juiste rol voor hebt ook een bijdrage plaatsen.

Een project kan dus ook een participatie traject zijn die veel aandacht krijgen in de wijk. Denk hierbij aan een nieuwbouwproject, een inrichtingsplan of bijvoorbeeld een politieke opgave waarvoor participatie wordt gevraagd. We hebben dit zelf getest met de politieke opgave Tramnet 2030. Ondanks dat het politieke besluit niet gewenst is voor de wijkbewoners zijn de afwegingen wel [transparant](#) inzichtelijk gemaakt.

Agenda

Als het platform voor de wijk ook echt het startpunt voor de wijk is dan kan een agenda niet ontbreken. De huidige agenda is nog een start versie. Op een eenvoudige manier kan je hier evenementen per dag terugvinden. Als het platform qua deelnemers en gebruik gaat groeien dan denk je aan een maatwerk agenda. Maatwerk door het filteren van evenementen die passend zijn bij je profiel en voorkeuren. Technisch is dit geen probleem en kan dus bij een nieuwe versie worden geïmplementeerd. Denk hierbij aan een evenementenkalender waarop je aan de ene kant ook de vergunningen kan vinden en aan de andere kant tickets kan bestellen.

Dien een wens in

Zoals ze dit in de marketing noemen is deze oproep tot actie bepalend voor het succes van het samenwerkingsplatform. Zie de nieuwe wensen als voedingsstof voor het verbeteren van de wijk. Dit is ook de pagina waarop je anoniem een wens kan indienen. In tegenstelling tot het contactformulier willen we hier dus alleen de wens weten en niet wie hierbij betrokken is. Zo

neem je ook hier een drempel weg voor deelname. Zeker als er nog weinig vertrouwen is in het platform is dit een mooie weg om het vertrouwen wel te ontwikkelen.

Contact

Het leggen van een verbinding begint met een eerste contact. Op deze pagina staat naast het contactformulier ook informatie van eerdere pagina's zoals de veel gestelde vragen en het aanmelden van een event.

Het contactformulier is in 103 talen te lezen en in een onbeperkt aantal talen in te vullen. Ook is er nagedacht over digitale beperking en kan het contactformulier en de rest van 010 HOME worden aangepast:

- Inverteer de kleuren
- Onderstreep of markeer de links
- Maak een leesbaar lettertype
- Bepaal de lettertype grootte
- Navigeer via het toetsenbord
- Wis cookies

Ontwikkelomgeving

Voor het samenwerkingsplatform is gekozen om te werken met bestaande systemen. Dit maakt het ontwikkelde platform minder afhankelijk van de ontwikkelaar en zijn de ontwikkelkosten ook veel lager dan bij zelfbouw.

De basis van het platform is WordPress. Dit is een Content Management Systeem (CMS) waarmee je een website kunt bouwen en onderhouden. Dankzij de vele koppelingen (plug-ins) kan je snel extra functionaliteiten toevoegen aan de basis van dit platform.

Zo is voor het online samenwerken gekozen voor BuddyBoss. Het BuddyBoss Thema maakt van de website een volledig functioneel sociaal netwerkplatform. Hiermee kan je eenvoudig een online community opbouwen en dat is nu precies wat je zou willen voor je wijk. Het is zelfs bij succesvol gebruik door de wijk geschikt om ook commerciële transacties te maken. Denk hierbij aan baantjes in de buurt, online lesgeven en producten of diensten aanbieden aan wijkbewoners en andere betrokkenen van het platform.